



TÉRMINOS Y CONDICIONES 2026

Yo (agente responsable y/o estudiante) confirmo que conozco los términos y condiciones de EC English descritos en el documento, incluyendo las penalizaciones por cambios o cancelaciones en curso o alojamiento, reducción del tiempo del curso, costos no reembolsables, entre otros.

Nombre completo del estudiante:

Fecha de nacimiento:

Nombre de la agencia y del agente:

Firma:

La fecha: FF | MM | AAAA

1. Pagos

Los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito y deben recibirse en su totalidad 14 días antes de la fecha de inicio del curso. Se debe abonar un depósito no reembolsable inmediatamente después de realizar la reserva. Solo se enviará una confirmación de la reserva cuando se haya recibido el depósito. Los datos bancarios se indican en la factura. El pago debe incluir todos los gastos de transferencia bancaria (incluidos los gastos de los bancos intermediarios).

Vancouver: Planes de pago disponibles para estudiantes a largo plazo que reserven directamente en Vancouver.

2. Visas

EC no se hace responsable de las decisiones tomadas por las embajadas o los funcionarios de inmigración en relación con los visados de entrada o las prórrogas de visados. Solo la embajada, el consulado o la alta comisión correspondientes pueden proporcionar asesoramiento sobre visados. Los estudiantes deben ponerse en contacto con su embajada, consulado o alta comisión local para asegurarse de que se les permite entrar y estudiar en el lugar elegido. Los estudiantes deben mantener un visado válido, o se les dará por terminado el curso.

Es responsabilidad del solicitante asegurarse de que se sigan las normativas / procesos más actualizados. EC no se hace responsable de ningún cambio en la regulación de visas que ocurra después de que la reserva haya sido confirmada de acuerdo con las regulaciones vigentes en ese momento.

Los estudiantes que necesiten un visado o un permiso de residencia temporal no podrán acortar o prolongar su curso debido a las condiciones de su visado o permiso de residencia temporal.

Los documentos de visado para EE. UU. se enviarán por vía electrónica, a menos que se solicite lo contrario. Se cobrará una tarifa de mensajería para los documentos de visado o una tarifa postal prioritaria internacional cada vez que los documentos deban enviarse por mensajería o por correo urgente internacional de EE. UU.

Debido a la falta de seguimiento, no se dispone de correo ordinario para el envío de documentos de visado fuera de EE. UU. o Canadá. Consulte las páginas de cada escuela para conocer las tarifas exactas.

Si se rechaza una solicitud de visado y recibimos pruebas por escrito al menos 7 días antes de la llegada, reembolsaremos las tasas recibidas, menos los gastos bancarios y las tasas no reembolsables (tasa de inscripción, gastos de mensajería, gastos bancarios y gastos de alojamiento, si procede).

Solo en EE. UU.: EC está autorizada por la ley federal a matricular a estudiantes no inmigrantes con visado F-1. Por ley, para emitir el formulario I-20, junto con el formulario de inscripción, EC debe recibir: la dirección del domicilio del estudiante, una dirección de correo electrónico válida, una copia del pasaporte válido del estudiante, prueba de fondos suficientes para cubrir los gastos de matrícula y manutención durante la duración del programa, mediante un extracto bancario reciente (de 60 días o menos) o una carta del banco de la persona o institución que patrocina al estudiante. Los patrocinadores también deben proporcionar una declaración jurada de apoyo.

3. Gastos de reembolso y cancelación

Tasas no reembolsables: Las siguientes tasas no son reembolsables cuando corresponda: tasas de inscripción, materiales del curso (hasta 96 dólares después de la llegada), tasas de seguro, tasas de mensajería y alojamiento.

Montreal: Para cualquier solicitud de más de 24 semanas o aquellas que necesiten una carta de aceptación (LOA) para solicitar un visado de estudiante, las tasas de la LOA (110 \$ por servicio/LOA) no son reembolsables una vez pagadas.

Si EC cancela un programa después de la inscripción de un estudiante, EC reembolsará todo el dinero ya pagado, menos los gastos utilizados/no reembolsables, como los gastos de mensajería, transferencia bancaria o seguro.

A la hora de determinar el número de semanas del curso de un estudiante, EC considerará la semana parcial como una semana completa en el caso de que el estudiante haya asistido a clase al menos un día de la semana programada. Si se debe realizar un reembolso, este se calculará de forma prorrateada semanalmente.

Para los estudiantes que estudian en los EE. UU., Todos los reembolsos se realizarán dentro de los 45 días posteriores a la cancelación, a menos que los requisitos estatales, provinciales o regionales indiquen lo contrario.

Para los estudiantes que cursan estudios en Canadá, todos los reembolsos se realizarán en un plazo de 60 días a partir de la cancelación, salvo que los requisitos estatales, provinciales o regionales indiquen lo contrario.

Los estudiantes que asistan a un Centro de EC estarán sujetos a las políticas estatales o provinciales de cada destino en cuanto a inscripciones y devoluciones. Para los estudiantes estadounidenses, al comparar las políticas estatales con las de la ACCET, se aplicarán las que sean más favorables para los estudiantes.

Cancelación del curso antes de la llegada Todas las escuelas de EE. UU. - Matrícula

Para los estudiantes que cancelen 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso, o para los estudiantes a los que se les haya denegado la solicitud de visado, EC reembolsará las tasas recibidas en su totalidad menos los gastos no reembolsables (véanse las tasas indicadas anteriormente), cuyo valor varía según la región y cuyos costes se indican para cada escuela en la lista de precios.

Toronto y Montreal: matrícula

A los estudiantes que cancelen o pospongan su estancia menos de 14 días antes de la fecha de inicio del curso se les cobrará una tasa de cancelación equivalente a una semana de matrícula y todos los gastos no reembolsables (véanse las tasas indicadas anteriormente).

Vancouver - Matrícula

A los estudiantes que cancelen su programa después de siete días o más de la fecha de entrada en vigor del contrato y

- i Al menos 30 días antes de la fecha de inicio del curso contratado, EC podrá retener hasta el 10 % de la matrícula adeudada en virtud del contrato de inscripción del estudiante, hasta un máximo de 1000 \$.
- ii Menos de 30 días antes de la fecha de inicio del contrato, EC podrá retener hasta el 20 % de la matrícula adeudada en virtud del contrato de inscripción del estudiante, hasta un máximo de 1300 \$. **Todas las escuelas – Cancelación de alojamiento antes de la llegada**

A los estudiantes que cancelen o pospongan su estancia 14 días o menos antes de la fecha de alojamiento, por motivos distintos a la denegación del visado, se les cobrará una tarifa de alojamiento de dos semanas según la tarifa indicada en la lista de precios del alojamiento reservado y la tarifa de gestión del alojamiento.

El alojamiento no perteneciente a EC se reserva través de EC pero no está sujeto a los términos de cancelación estándar (o sea, es un alojamiento contratado por EC a través de proveedores externos), debe ser cancelado o aplazado de acuerdo con los términos de cancelación indicados en el momento de la reserva para evitar tarifas de cancelación que puedan significar el valor de la estadía completa.

Consulte también los términos y condiciones de cada residencia, disponibles en las fichas informativas correspondientes que se encuentran en el sitio web de nuestros socios (partners.ecenglish.com), o consulte con su representante de EC.

Cancelación del curso, reducción después de la llegada o «no presentación»

Los estudiantes que ingresen a Estados Unidos con un I-20 obtenido a través de EC y que cancelen su curso antes de la fecha de inicio del curso o que nunca asistan a clase deberán pagar las siguientes tarifas:

- Para programas de 11 semanas o menos: todos los gastos de matrícula de hasta 4 semanas, los gastos de alojamiento incurridos y los gastos no reembolsables (\$170 USD de cuota de inscripción, \$95 USD de cuota de alojamiento, \$80 USD de gastos de mensajería y \$25 USD de seguro para estudiantes, si procede).
- Para programas de 12 semanas o más: se reembolsarán todos los gastos de matrícula de hasta seis semanas del primer trimestre/sesión, los gastos de alojamiento reales incurridos por la institución y los gastos no reembolsables (\$170 USD de cuota de inscripción, \$95 USD de cuota de alojamiento, \$80 USD de gastos de mensajería y \$25 USD de seguro para estudiantes, si procede).

Escuelas en EE. UU. - Matrícula:

Las primeras cuatro semanas de todas las reservas de cursos no son reembolsables y no hay reembolsos para cursos de menos de 5 semanas.

Para todos los cursos de más de 4 semanas, los reembolsos se prorratearán según la tarifa sin descuento que se puede encontrar en la lista de precios de EC. La elegibilidad para reembolsos se basa en la fecha de determinación.

Las cancelaciones de cursos determinadas después del punto medio (después del 50% de las semanas completadas) de un curso no serán reembolsadas.

Los estudiantes que deseen transferirse a otra institución F-1 que no sea EC antes del inicio del programa, pero después de su entrada en los Estados Unidos, deberán presentarse en persona en su escuela para verificar su identidad, con los documentos adecuados para ser transferidos en estado activo.

Todos los I-20 se transferirán si se proporcionan los documentos adecuados, ya sea en persona o por fax/correo electrónico.

Toronto y Montreal - Matrícula:

Si EC recibe una notificación de cancelación de un estudiante después de la fecha de inicio del contrato

- i y se haya impartido hasta el 10 % de las horas lectivas previstas durante la vigencia del contrato, la institución podrá retener hasta el 30 % de la matrícula adeudada en virtud del contrato de inscripción del estudiante.
- ii y después de que se haya impartido el 10 %, pero antes del 30 % de las horas de instrucción que se impartirán durante la vigencia del contrato, la institución podrá retener hasta el 50 % de la matrícula adeudada en virtud del contrato de inscripción del estudiante.

Matrícula en Vancouver:

Política aplicable a los programas cuya matrícula sea inferior a 4.000 dólares canadienses

- i y se haya impartido hasta el 10 % de las horas lectivas previstas durante la vigencia del contrato, la institución podrá retener hasta el 30 % de la matrícula adeudada en virtud del contrato de inscripción del estudiante.
- ii y después de que se haya impartido el 10 %, pero antes del 30 % de las horas de instrucción que se impartirán durante la vigencia del contrato, la institución podrá retener hasta el 50 % de la matrícula adeudada en virtud del contrato de inscripción del estudiante.

Política aplicable a programas aprobados en los que la matrícula es de 4.000 CAD o más

Si EC recibe la notificación de baja de un estudiante después de la fecha de inicio del contrato, el importe del reembolso se determinará en función del porcentaje del programa (calculado en horas) que se haya completado, tal y como se indica a continuación:

- Baja dentro de los 7 días posteriores a la fecha de inicio del programa: EC retendrá el 10 % de la matrícula pagada, hasta un máximo de 1.000 dólares.
- Hasta el 10 % del programa completado: EC retendrá el 10 % de la matrícula pagada y reembolsará el 90 % restante.
- Entre el 11 % y el 30 % del programa completado: EC retendrá el 30 % de la matrícula pagada y reembolsará el 70 % restante.
- Entre el 31 % y el 50 % del programa completado: EC retendrá el 50 % de la matrícula pagada y reembolsará el 50 % restante.
- Más del 50 % del programa completado: No se emitirá ningún reembolso.

University Pathways

EC no será responsable de las decisiones que tomen las universidades o instituciones de educación superior (colegios) con respecto a los requisitos de ingreso para los solicitantes o cualquier cambio que se les realice. Es responsabilidad del solicitante asegurarse de que se sigan los procesos más actualizados y de que se cumplan los demás requisitos de ingreso a la universidad.

EC no será responsable de ninguna parte del programa o curso del solicitante en una institución de educación superior (Colegio) o universidad después de su curso EC.

Todas las escuelas - Alojamiento:

Los estudiantes que abandonen su alojamiento deben notificarlo por escrito con 4 semanas de antelación a la finalización. Si no se respeta el plazo de preaviso de 4 semanas, se aplicará una tasa de cancelación equivalente a 4 semanas del coste del alojamiento. Tras deducir el precio del alojamiento utilizado según la tarifa indicada en la lista de precios, incluido el plazo de preaviso requerido cobrado a la misma tarifa, se reembolsará a los estudiantes el resto de los gastos de alojamiento.

A tener en cuenta: algunas opciones de alojamiento pueden estar sujetas a tarifas de cancelación alternativas. En caso que difieran de la mencionada anteriormente, los estudiantes serán notificados al momento de hacer la reserva.

Consulte también los términos y condiciones de cada residencia, que están disponibles en las fichas informativas correspondientes en el sitio web de nuestros socios, o consulte con su representante de EC.

Fechas de vencimiento del reembolso

Para los estudiantes que estudian en los EE. UU. que cancelan antes de la llegada, los reembolsos se realizarán dentro de los 45 días posteriores al primer día programado de clase o la fecha documentada de cancelación, lo que ocurra primero.

Para los estudiantes que estudian en Canadá que cancelan antes de la llegada, los reembolsos se realizarán dentro de los 60 días posteriores al primer día programado de clase o la fecha documentada de cancelación, lo que ocurra primero.

Cualquier reembolso adeudado se abonará a la misma persona u organización que realizó el pago.

4. Cambios en la inscripción

Escuelas en EE. UU. (Alojamiento)

EC se reserva el derecho de cobrar una tasa administrativa de 150 dólares estadounidenses cada vez que se cambie o posponga el alojamiento después de que EC haya confirmado la inscripción inicial. Esto también incluye las solicitudes de cambio mientras el estudiante está en la escuela.

Escuelas de Canadá (matrícula y alojamiento)

EC se reserva el derecho de cobrar una tasa administrativa de 150 CAD cada vez que se cambie o posponga el curso, el alojamiento o el centro después de que EC haya confirmado la inscripción inicial. Esto también incluye las solicitudes de cambio mientras el estudiante está en la escuela.

Todas las escuelas (matrícula)

Una rebaja en el tipo de curso después de la reserva se considera una cancelación y se aplicarán las mismas políticas de reembolso.

5. Recesos

Las pausas entre sesiones dependen del destino, la duración del curso y los requisitos de visado, y están sujetas a la política de pausas entre sesiones de EC, disponible en: <http://partners.ecenglish.com/resources/session-break-policy>

6. Días festivos de 2026 que caen en día laborable

Todos los centros de EC permanecerán cerrados los días festivos. Se puede encontrar una lista actualizada de las fechas de los días festivos en las páginas de cada escuela y en el sitio web de EC (www.ecenglish.com). Los centros no recuperan las clases perdidas en estas fechas.

Se hacen excepciones con las clases individuales, que sí se recuperarán.

No hay reembolso por las lecciones perdidas debido a un día festivo. Las fechas de inicio de los cursos publicadas son los días lunes; sin embargo, si ese día fuese feriado, el curso comenzará el siguiente día hábil.

7. Vacaciones de Navidad/Año Nuevo 2026/2027

Las escuelas permanecerán cerradas solo durante los días festivos de este período (consulte la lista de precios de las escuelas individuales). Las lecciones no se recuperarán en estos días.

8. Reducción de clases

EC se reserva el derecho de reducir el número de lecciones si la cantidad de estudiantes no es suficiente. Las lecciones se podrán reducir de la siguiente manera:

- Cursos de 20/24/26 clases por semana: si hay entre 1 y 3 alumnos en la clase, las clases se reducirán a 10 clases por semana; si hay entre 4 y 6 alumnos en la clase, las clases se reducirán a 15 lecciones/semana.
- Cursos de 30 clases por semana: si hay entre 1 y 3 alumnos en la clase, las clases se reducirán a 15 clases por semana; si hay entre 4 y 6 alumnos en la clase, las clases se reducirán a 20 clases por semana
- A los alumnos que sean más de 30 años en escuelas 30+ se les puede pedir que se unan a una clase con alumnos de más de 16 años como alternativa a la reducción de clases.

Solo EE.UU.: Los estudiantes que estudian con un I-20 válido deben mantener 18 horas de reloj por semana.

9. Clases individuales

Todas las clases individuales requieren un aviso con 72 horas de antelación para su cancelación, aplazamiento o cambio para que se calcule el reembolso. Las sesiones canceladas, aplazadas o cambiadas con menos de 72 horas de antelación se cobrarán en su totalidad.

Las clases individuales reservadas como paquete de cursos (20 clases o más por semana) se tratarán como todos los demás programas de EC y se reembolsarán según los términos y condiciones estándar.

Las clases individuales dependen de la disponibilidad del personal y del espacio en las aulas, y se programarán en consecuencia. Estas clases pueden ofrecerse fuera del horario habitual y están sujetas a la disponibilidad de profesores y aulas.

Recomendamos reservar con más de 48 horas de anticipación, ya que no se puede garantizar la disponibilidad si el período es más corto.

Solo en EE. UU.: Los estudiantes que cursen estudios con un visado I20 válido no pueden utilizar las clases particulares para cumplir con el requisito mínimo de 18 horas semanales exigido para el visado F1.

10. Reemisión de certificados de estudiante perdidos o extraviados

Los archivos electrónicos pueden enviarse sin costo.

11. Nivel de inglés/francés

Si un estudiante no tiene el nivel mínimo de inglés o francés requerido para un curso específico, según lo determinado por el examen de asignación de nivel de EC, la escuela se reserva el derecho de pasarlo a un curso apropiado para su nivel.

12. Becas

Los beneficiarios de becas o subvenciones gubernamentales deben esperar pagar un depósito a la escuela a la que asisten en los casos en que no se proporcione el reembolso a la escuela antes de que el estudiante comience su curso. Si no se puede asegurar el patrocinio dentro de las dos primeras semanas de estudio, se espera que los estudiantes paguen los costos de matrícula en cuotas mensuales hasta que se hayan asegurado los fondos. Los reembolsos por cualquier matrícula pagada se proporcionarán una vez que se haya asegurado el patrocinio.

13. Traslados al aeropuerto

Los datos del vuelo, incluyendo la hora de llegada, los números de vuelo, la compañía aérea y el punto de origen, deben comunicarse 7 días antes de la llegada para que EC pueda proporcionar el traslado desde el aeropuerto. No se concederá ningún reembolso por los traslados si los datos del vuelo no se envían a EC al menos 7 días antes de la llegada. Las tarifas de traslado desde el aeropuerto incluyen un máximo de 1 hora de espera. En caso de retrasos superiores a 1 hora, se cobrará a los estudiantes una tarifa adicional en la escuela. Las cancelaciones de traslados realizadas dentro de las 48 horas anteriores a la llegada se cobrarán en su totalidad. Los estudiantes menores de 18 años que se hayan inscrito en un curso para adultos y no viajen con un padre o tutor deben adquirir los traslados a través de EC.

14. Información sobre las clases

Los cursos se imparten de lunes a viernes y están programados por la mañana y/ o por la tarde, dependiendo de la ubicación. EC se reserva el derecho de modificar la estructura del horario.

EC se reserva el derecho de utilizar aulas en instalaciones alternativas de nivel similar. Las clases de enfoque especial, los talleres de idiomas gratuitos y las actividades lingüísticas pueden variar entre los centros y están sujetas a cambios según la disponibilidad.

Los estudiantes tienen derecho a un reembolso completo por cualquier clase que EC cancele.

English in the City: algunas actividades fuera del aula pueden incurrir en gastos adicionales de transporte y/o entrada. Todas las actividades que incluyen gastos adicionales son opcionales y los estudiantes pueden optar por no participar si deciden no pagar los gastos adicionales.

15. Alojamiento

- A los estudiantes que lleguen a su alojamiento en familia o residencia entre las 22:00 y las 08:00 se les puede pedir que reserven un alojamiento alternativo en un hotel para su primera noche debido a la llegada tardía o temprana al alojamiento. Algunas opciones de alojamiento pueden cobrar recargos por llegada tardía. Esta información está disponible en el momento de la reserva.
- A los estudiantes que se alojen en un alojamiento residencial se les puede cobrar un depósito reembolsable a su llegada. Ten en cuenta que las tasas de depósito varían según la ubicación de la escuela y que la tasa y el procedimiento se indican en la hoja informativa sobre la residencia.
- Una semana parcial entre 3 y 6 noches se cobrará como alojamiento de 1 semana. Las estancias de 1 o 2 noches, están sujetas a disponibilidad y se aplicará un precio por noche.
- Siempre que sea posible, se tendrán en cuenta las necesidades dietéticas especiales. La disponibilidad y las tarifas aplicables se confirmarán previa solicitud.
- EC puede recurrir a socios cuidadosamente seleccionados para alojar a los estudiantes con proveedores de alojamiento en familias adecuadas.
- Si EC recibe resultados positivos en la solicitud de visado menos de 7 días hábiles antes de la llegada, EC se reserva el derecho de ofrecer un alojamiento alternativo, lo que puede suponer gastos adicionales.
- Si el día de llegada se pospone debido a solicitudes de visa retrasadas, EC no puede garantizar la asignación de alojamiento original.
- Si EC hubiera incurrido en algún gasto al reservar el alojamiento para el estudiante debido a cambios en el estado del visado, EC se reserva el derecho de repercutir dichos gastos.
- Las extensiones del alojamiento después de la llegada están sujetas a disponibilidad y no pueden garantizarse. Tenga en cuenta que las extensiones de última hora pueden estar sujetas a un aumento de precio.
- Las solicitudes de alojamiento para el próximo año natural se cotizarán según las tarifas de este año. Si EC deja de ofrecer el producto de alojamiento confirmado, las escuelas ofrecerán una alternativa comparable.
- Las solicitudes de alojamiento con más de dos años de antelación solo pueden confirmarse para estancias en familias a las tarifas actuales.
- La tarifa del año de reserva para aplazamientos solo se puede garantizar hasta 12 meses a partir de la fecha de inicio de la reserva original. En caso de que EC deje de ofrecer el producto de alojamiento confirmado, las escuelas ofrecerán una alternativa comparable. Si la reserva se aplaza más, se aplicarán nuevas tarifas y se pedirá a los estudiantes que paguen la diferencia por cualquier mejora.
- No garantizamos el alojamiento compartido para personas del mismo género. Sin embargo, los estudiantes que compartan la misma habitación serán del mismo género. Se pueden hacer excepciones para parejas adultas o hermanos que viajen a una casa de familia/residencia y soliciten alojarse en la misma habitación. La solicitud de que hermanos de distinto género compartan la misma casa de familia, cuando uno o ambos sean menores de edad, se puede permitir según cada caso.

- Las escuelas harán todo lo posible para garantizar que los estudiantes no sean asignados a compartir una habitación/apartamento con hablantes del mismo idioma. Sin embargo, esto se basa en la disponibilidad y es posible que no sea posible desde el punto de vista operativo.
- Planes de pago disponibles para estudiantes de larga duración

16. Alojamiento para menores (menores de 18 años)

- Los menores se alojen en un alojamiento de EC, los menores de 18 años deben residir en la misma habitación que sus padres o tutores.
- Las solicitudes para que hermanos de ambos géneros compartan la misma casa de acogida cuando uno o ambos sean menores de edad se pueden permitir según cada caso.
- Los menores deben reservar un alojamiento en casa de familia con media pensión con EC durante toda su estancia hasta que cumplan 18 años. Habitación doble si los dos estudiantes que viajan juntos son del mismo género. Solo se harán excepciones cuando los menores se alojen con sus padres o tutores legales de 25 años o más (según lo designado y confirmado en el formulario de consentimiento parental proporcionado). Los estudiantes que hayan reservado un curso para adultos y no viajen con un padre o tutor y lleguen o salgan entre las 20:00 y las 8:00 deben adquirir los traslados a través de EC.

17. Supervisión

Tenga en cuenta que EC no proporciona supervisión para los estudiantes que reservan un curso para adultos. Todos los estudiantes menores de 18 años deberán completar un formulario de autorización de los padres antes de la llegada. Hable con su contacto de reserva para.

18. Impuestos locales

Los impuestos locales pueden aplicarse a la reserva de un estudiante y se mostrarán claramente en la facturación.

19. Expulsión

EC se reserva el derecho de expulsar de un curso y/o alojamiento de EC a los estudiantes por comportamiento inaceptable o ilegal o por falta de asistencia. No se realizará ningún reembolso y cualquier cuota pendiente de pago deberá abonarse inmediatamente (excepto en EE. UU. y Vancouver). La repatriación correrá a cargo del estudiante.

Los estudiantes expulsados de un curso de EC ya no tendrán derecho al alojamiento de EC. Se aplicarán las políticas de reembolso del alojamiento.

EC tiene una política de tolerancia cero con la discriminación, el acoso y el hostigamiento en el lugar de trabajo, el aula y el alojamiento; EC espera que los estudiantes se comporten de manera respetuosa con quienes les rodean. Las conductas inapropiadas incluyen, entre otras:

- 1 perturbaciones del entorno de aprendizaje o del entorno de vida proporcionado por EC (es decir, uso de lenguaje soez, acoso, etc.);
- 2 la destrucción deliberada, el uso indebido o el robo de propiedad de EC, del alojamiento de EC o de la propiedad de compañeros de clase, anfitriones de familias de acogida o compañeros de piso;
- 3 Violencia o amenazas de violencia hacia personas o propiedades de estudiantes o personal de la escuela.
- 4 acoso sexual, incluidas las insinuaciones no deseadas o cualquier otro comportamiento inadecuado de naturaleza sexual.
- 5 uso indebido del correo electrónico o del acceso a Internet;
- 6 incumplimiento de las leyes de derechos de autor y
- 7 el consumo de drogas (incluida la marihuana, cuando sea legal) o alcohol en las instalaciones de EC, incluido el alojamiento de EC, y/o cuando se sea menor de edad.

20. Asistencia

EC requiere que los estudiantes mantengan un nivel de asistencia de un mínimo del 80% sin importar el estado de visa del estudiante.

21. Fotografía y filmación

Los estudiantes aceptan que las fotografías, vídeos, obras de arte u otros trabajos, así como los testimonios grabados o escritos, puedan ser utilizados, almacenados o transferidos internacionalmente por EC, o por un agente externo, con fines promocionales, incluyendo materiales de marketing impresos y online y en cualquier red social, sin necesidad de consentimiento o notificación adicionales. Si los estudiantes no desean

participar, EC respetará su decisión, pero será responsabilidad del estudiante ausentarse de la fotografía/vídeo.

22. Protección de Datos

Cualquier información proporcionada a EC podrá conservarse en un ordenador y se utilizará de acuerdo con su registro de protección de datos y las leyes nacionales de protección de datos aplicables. EC podrá revelar los datos personales pertinentes, incluidos los datos personales sensibles de carácter médico, al personal pertinente de EC y a terceros cuando exista una necesidad u obligación legítima de hacerlo y cuando la divulgación de la información y la forma de hacerlo cumplan con las leyes nacionales de privacidad. No compartiremos información sensible sobre los estudiantes con terceros, incluidos padres, tutores legales, cuidadores, familiares cercanos u organismos gubernamentales pertinentes sin el consentimiento del estudiante, a menos que existan motivos razonables para creer que la salud, la seguridad y/o el bienestar del estudiante y/o de otras personas están en peligro, si alguna necesidad especial identificada está afectando a la capacidad del estudiante para participar, aprender y rendir en un programa de EC y/o cuando la ley nos obligue a hacerlo. La política de privacidad se puede consultar aquí <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

23. Declaración de salud

En el momento de la reserva, pedimos a los estudiantes que revelen cualquier enfermedad mental o física, alergia, discapacidad o condición que pueda interferir en su capacidad para completar con éxito su programa, que puedan afectar al bienestar de cualquier otro estudiante o miembro del personal, que puedan requerir supervisión, tratamiento o intervención de emergencia durante el período de inscripción del estudiante, o que puedan requerir adaptaciones especiales.

Es posible que se solicite a los estudiantes que muestren la confirmación de la vacunación contra la COVID-19 a su llegada. Los estudiantes que no puedan o no quieran confirmar la vacunación deberán someterse a pruebas rápidas semanales, cuyo coste correrá a cargo del estudiante. Los kits de prueba se proporcionarán en el centro y los estudiantes que no quieran hacerse la prueba o aquellos que den positivo no podrán asistir a clase hasta que den negativo en la prueba (o hasta que finalice el período de cuarentena obligatorio para aquellos que den positivo). EC no discriminará por ninguna condiciones mencionadas anteriormente y proporcionará adaptaciones razonables para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes. No obstante, EC se reserva el derecho de rescindir la matrícula de un estudiante si su participación representa un riesgo para su salud y seguridad, la de otros estudiantes o miembros del personal, o si, a pesar de las adaptaciones razonables, en opinión de EC, la condición física o mental del estudiante le impide completar con éxito su programa. Los reembolsos se realizarán según los plazos de reembolso establecidos en los términos y condiciones.

24. Daños a la propiedad

Los estudiantes deben pagar el coste total de cualquier daño que causen a la propiedad. Se pueden aplicar depósitos por daños a determinadas opciones de alojamiento. Estos se pagan al hacer el registro de entrada o el primer día de clase.

25. Seguro

Existe un seguro disponible para los estudiantes de EC:

EE. UU., Canadá: sólo seguro médico.

Para obtener información detallada sobre las pólizas de seguro mencionadas, consulte a su contacto de EC o el sitio web de EC Partners.

Los estudiantes no están obligados a contratar un seguro con EC, pero deben tener un seguro médico, de accidentes y de viaje mientras asisten a cualquier programa. El seguro contratado personalmente debe tener una cobertura equivalente a la del seguro de EC. Las escuelas de EC en Estados Unidos y Canadá exigen a los estudiantes que presenten una prueba de seguro médico a su llegada. Si no disponen de dicha prueba, los estudiantes deben contratar inmediatamente un seguro de al menos una semana con EC. EC se reserva el derecho de reclamar este coste a los estudiantes sin seguro, y durante esta semana los estudiantes deben contratar un seguro para toda su estancia. En Canadá, los estudiantes sin seguro no pueden asistir a clase hasta que presenten la prueba del seguro y no se les reembolsará el tiempo de clase perdido.

26. Responsabilidad

EC, su personal y sus representantes no serán responsables de pérdidas, daños o lesiones a personas o bienes, independientemente de su causa, salvo en los casos en que la responsabilidad sea impuesta expresamente por la ley. EC no será responsable en caso de que cualquier servicio contratado para ser prestado por EC resulte imposible de prestar por cualquier motivo o causa ajena al control de EC.

27. Fuerza mayor

EC no será responsable del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones si dicho incumplimiento se debe a una causa ajena al control razonable de EC y, a pesar del ejercicio de una diligencia razonable y sin incurrir en costes adicionales, no puede prevenirse ni evitarse. Los casos de fuerza mayor incluirán, entre otros, actos gubernamentales, guerras, amenazas de guerra, disturbios, conflictos civiles, disturbios laborales generales, como boicots, huelgas, cierres patronales o directivas de «trabajo lento», actividades terroristas, desastres naturales o nucleares, condiciones meteorológicas inusualmente adversas, cierre de un centro de EC, enfermedades infecciosas, virus, plagas, crisis sanitarias epidémicas o pandémicas (causadas por virus como el Ébola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 y otras enfermedades transmisibles), o cualquier medida adoptada por un gobierno o autoridad pública, incluida la prohibición de entrada en un país o región de un país, la promulgación de medidas de cuarentena, la orden de «confinamiento» de todo o parte de un país.

Se reconoce que la crisis sanitaria epidémica relacionada con la COVID-19 y cualquier cuarentena y medidas relacionadas de una autoridad gubernamental se considerarán un caso de fuerza mayor a efectos de los presentes Términos y condiciones de EC, aunque la crisis sanitaria haya surgido antes de la fecha de entrada en vigor.

28. Agentes

Los Términos y Condiciones de EC son aplicables a todos los estudiantes y agentes que representan a los estudiantes.

29. Precios válidos

Los precios son válidos para fechas de inicio a partir del 1 de enero de 2026. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y se confirmarán en el momento de la facturación.

30. Términos y condiciones

Los Términos y condiciones actuales de EC sustituyen a cualquier Término y condición anterior que fuera aplicable en el momento de la reserva del estudiante. Los términos y condiciones más actualizados se pueden encontrar en www.ecenglish.com.

1. Pagos

Los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito y deben recibirse en su totalidad 14 días antes de la fecha de inicio del curso. Se debe abonar un depósito no reembolsable inmediatamente después de realizar la reserva. Solo se enviará una confirmación de la reserva cuando se haya recibido el depósito. Los datos bancarios se indican en la factura. El pago debe incluir todos los gastos de transferencia bancaria (incluidos los gastos de los bancos intermediarios).

Solo Irlanda: los pagos deben realizarse a través de nuestra cuenta Transfermate Education en <https://ecenglish.paytostudy.com/>.

2. Visas

EC no se hace responsable de las decisiones tomadas por las embajadas o los funcionarios de inmigración en relación con los visados de entrada o las extensiones de visados.

Solo la embajada, el consulado o la alta comisión correspondientes pueden proporcionar asesoramiento sobre visados. Los estudiantes deben ponerse en contacto con su embajada, consulado o alta comisión local para asegurarse de que se les permite entrar y estudiar en el lugar elegido. Los estudiantes deben mantener un estatus de visado válido y su curso se dará por terminado si no disponen de un visado válido.

Es responsabilidad del solicitante asegurarse de que se sigan las normativas / procesos más actualizados. EC no se hace responsable de ningún cambio en la regulación de visas que ocurra después de que la reserva haya sido confirmada de acuerdo con las regulaciones vigentes en ese momento.

Se cobrará una tarifa de mensajería o postal por cada envío de documentos por mensajería o correo postal. Consulte las páginas de cada escuela para conocer las tarifas exactas.

Si se rechaza una solicitud de visado y recibimos pruebas por escrito al menos 7 días antes de la llegada, reembolsaremos las tasas recibidas, menos los gastos bancarios, las tasas no reembolsables (tasa de inscripción, gastos de mensajería y gastos bancarios) y los gastos de cancelación del alojamiento, si procede.

En el caso de negación de la visa menos de 7 días antes de la llegada, se aplicarán tarifas de cancelación (ver párrafo 3).

3. Tarifas de reembolso y cancelación

Tarifas no reembolsables: Las siguientes tasas no son reembolsables cuando corresponda: solicitud de visado, depósitos, tasas de inscripción, material del curso, tasas de seguro, mensajería y tasas de alojamiento. Si EC cancela un programa después de la inscripción de un estudiante, EC reembolsará todo el dinero ya pagado a EC.

Los estudiantes que necesiten una visa/permiso de residencia temporal no podrán acortar la duración del curso debido a los términos de su visa/permiso de residencia temporal.

A la hora de determinar el número de semanas del programa de un estudiante, EC considerará una semana parcial como si se hubiera completado una semana entera, siempre que el estudiante haya estado presente al menos un día durante la semana programada.

En caso de que se deba realizar un reembolso, los reembolsos prorrateados se calcularán semanalmente. Todos los reembolsos se realizarán dentro de los 60 días posteriores a la cancelación, a menos que la legislación local indique lo contrario.

Todos los estudiantes que asistan a un centro EC estarán sujetos a las políticas de inscripción y reembolso específicas del destino.

Cancelación antes de la llegada Todas las escuelas - Matrícula:

A los estudiantes que cancelen 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso o a los estudiantes

a los que se les haya denegado la solicitud de visado, EC reembolsará las tasas recibidas en su totalidad, menos los gastos no reembolsables (véanse las tasas indicadas anteriormente), cuyo valor varía según la región y cuyos costes se indican para cada escuela en la lista de precios. A los estudiantes que cancelen o pospongan su curso menos de 14 días antes de la fecha de inicio del mismo, se les cobrará una tasa de cancelación equivalente a una semana de matrícula y todos los gastos no reembolsables (véanse las tasas indicadas anteriormente).

Todas las escuelas - Hospedaje

A los estudiantes que cancelen o pospongan 14 días o menos antes de las fechas de alojamiento, por razones distintas a la denegación de la visa, se les cobrará una tarifa de alojamiento de dos semanas a la tarifa indicada en la lista de precios para el alojamiento reservado y la tarifa de alojamiento. El alojamiento reservado a través de EC que no esté sujeto a los términos de cancelación estándar, debe cancelarse o posponerse de acuerdo con los términos de cancelación indicados en el momento de la reserva para evitar un cargo por cancelación que puede equivaler al cargo total de la estancia.

Consulte también los términos y condiciones de cada residencia, que están disponibles en las hojas informativas pertinentes que se encuentran en nuestro sitio de socios o consulte con su representante de EC.

CANCELACIÓN, REDUCCIÓN DESPUÉS DE LA LLEGADA O "NO SHOWS"**Todas las Escuelas - Matrícula**

Después de la fecha de inicio del curso, las horas de clase reducidas, canceladas o acortadas a petición del estudiante no son reembolsables.

Todas las escuelas - Hospedaje:

Los estudiantes que abandonen su alojamiento deben notificarlo por escrito con 4 semanas de antelación a la finalización. Si no se respeta el plazo de preaviso de 4 semanas, se aplicará una tasa de cancelación equivalente a 4 semanas del coste del alojamiento. Tras deducir el precio del alojamiento utilizado según la tarifa indicada en la lista de precios, incluido el plazo de preaviso requerido cobrado a la misma tarifa, se reembolsará a los estudiantes el resto de los gastos de alojamiento.

A tener en cuenta: algunas opciones de alojamiento pueden estar sujetas a tarifas de cancelación alternativas. En caso que difieran de lo mencionado anteriormente, los estudiantes serán notificados al momento de hacer la reserva.

Consulte también los términos y condiciones de cada residencia, que están disponibles en las hojas informativas pertinentes que se encuentran en nuestro sitio de socios o consulte con su representante de EC.

Fechas de reembolsos (todas las escuelas):

En el caso de los estudiantes que cancelen antes de su llegada, los reembolsos se realizarán en un plazo de 60 días a partir del primer día de clase programado o de la fecha de cancelación documentada, lo que sea anterior. En el caso de los estudiantes que cancelen después de su llegada, el reembolso se pagará en un plazo de 60 días a partir de la fecha de determinación de la cancelación. Los reembolsos se pagarán a la persona u organización que haya abonado inicialmente las tasas.

4. Cambios en la inscripción

EC se reserva el derecho de cobrar una tasa administrativa de 50 GBP/80 EUR/80 USD cada vez que se cambie o posponga el curso, el alojamiento o el centro después de que EC haya confirmado la inscripción inicial. Esto también incluye las solicitudes de cambio mientras el estudiante está en la escuela. Una reducción del tipo de curso después de la reserva se considera una cancelación y se aplicarán las mismas políticas de reembolso.

5. Recesos

Las pausas entre el curso dependen del destino, la duración del curso y los requisitos de visado, y están sujetas a la política de pausas entre sesiones de EC, disponible en: <https://partners.ecenglish.com/assets/resources/session-break-policy>.

6. Días festivos de 2026 que caen en día laborables

Todos los centros de EC permanecerán cerrados los días festivos. Se puede encontrar una lista actualizada de las fechas de los días festivos en las páginas de cada escuela y en el sitio web de EC (www.ecenglish.com). Los centros no recuperan las clases perdidas en estas fechas.

Se hacen excepciones para las clases individuales, que se recuperarán. No hay reembolso por las clases perdidas debido a un día festivo. Todas las fechas de inicio de los cursos publicadas caen en lunes. Sin embargo, si este día es festivo, el curso comenzará el siguiente día laborable.

Dubái: Los días festivos en Dubái están sujetos a cambios según los anuncios oficiales del gobierno. Tenga en cuenta que el gobierno puede anunciar fechas adicionales con poca antelación. Recomendamos encarecidamente confirmar las fechas exactas cuando se acerque la fecha para garantizar una planificación precisa de su curso. No habrá reembolsos, clases de recuperación ni descuentos por las clases perdidas en estas fechas.

7. Vacaciones de Navidad 2026/2027

Las escuelas permanecerán cerradas solo durante los días festivos de este período (consulte la lista de precios de las escuelas individuales). Las lecciones no se recuperarán en estos días.

8. Reducción de clases

EC se reserva el derecho de reducir el número de lecciones si la cantidad de estudiantes no es suficiente. Las lecciones se podrán reducir de la siguiente manera:

- Cursos de 20/24/26 lecciones por semana: si hay entre 1 y 3 alumnos en la clase, las lecciones se reducirán a 10 lecciones por semana; si hay entre 4 y 6 alumnos en la clase, las lecciones se reducirán a 15 lecciones por semana.
- Cursos de 30 clases por semana: si hay entre 1 y 3 alumnos en la clase, las clases se reducirán a 15 clases por semana; si hay entre 4 y 6 alumnos en la clase, las clases se reducirán a 20 clases por semana.
- Cursos en minigrupos de 20 lecciones por semana: si hay entre 1 y 3 alumnos en la clase, las lecciones se reducen a 10 lecciones por semana.
- Cursos en minigrupos de 30 clases por semana: si hay entre 1 y 3 alumnos en la clase, las clases se reducirán a 15 clases por semana.
- A los alumnos que sean más de 30 años en escuelas 30+ se les puede pedir que se unan a una clase con alumnos de más de 16 años como alternativa a la reducción de clases.

9. Clases individuales

Todas las clases individuales requieren un aviso con 72 horas de antelación para su cancelación, aplazamiento o cambio, a fin de que se pueda calcular el reembolso. Las sesiones canceladas, aplazadas o cambiadas con menos de 72 horas de antelación se cobrarán íntegramente.

Las clases individuales reservadas como paquete de cursos (20 clases o más por semana) se tratarán como todos los demás programas de EC y se reembolsarán según los términos y condiciones estándar.

Las clases individuales dependen de la disponibilidad del personal y del espacio en las aulas, y se programarán en consecuencia. Estas clases pueden ofrecerse fuera del horario habitual y están sujetas a la disponibilidad de profesores y aulas.

Recomendamos reservar con más de 48 horas de anticipación, ya que no se puede garantizar la disponibilidad si el periodo es más corto.

10. Reemisión de certificados de estudiante perdidos o extraviados

Reimpresión en papel: 30 GBP/30 EUR. Los archivos electrónicos se pueden enviar sin coste alguno.

11. Nivel de inglés

Si un estudiante no tiene el nivel mínimo de inglés requerido para seguir un curso específico, según lo determinado por la prueba de nivel de EC, EC se reserva el derecho de trasladar al estudiante a un curso adecuado a su nivel.

12. Becas

Los beneficiarios de becas o subvenciones del gobierno deberán pagar un depósito a la escuela que asistan en caso que el pago a la escuela no se acredite antes de que el estudiante comience su curso.

13. Traslados al aeropuerto

Los datos del vuelo, incluyendo la hora de llegada, los números de vuelo, la compañía aérea y el punto de origen, deben comunicarse 7 días antes de la llegada para que EC pueda proporcionar el traslado desde el aeropuerto. No se concederá ningún reembolso por los traslados si los datos del vuelo no se envían a EC al menos 7 días antes de la llegada. Las tarifas de traslado desde el aeropuerto incluyen un máximo de 1 hora y 30 minutos de tiempo de espera. En caso de retrasos superiores a 1 hora y 30 minutos, se cobrará a los estudiantes una tarifa adicional en la escuela. Las cancelaciones de traslados realizadas dentro de las 48 horas anteriores a la llegada y las ausencias se cobrarán en su totalidad. Los estudiantes menores de edad que se hayan inscrito en un curso para adultos y no viajen con un padre o tutor deben adquirir los traslados a través de EC.

14. Información sobre las clases

Los cursos se imparten de lunes a viernes y están programados por la mañana y/o por la tarde, dependiendo de la ubicación. EC se reserva el derecho de modificar la estructura del horario. EC se reserva el derecho de utilizar aulas en instalaciones alternativas de nivel similar.

Las clases de enfoque especial, los talleres de idiomas gratuitos y las actividades lingüísticas pueden variar entre los centros y están sujetos a cambios según la disponibilidad.

Cualquier clase individual que cancele EC será reembolsada por completo.

English in the City: algunas actividades fuera de la aula pueden incurrir en gastos adicionales de transporte y/o entrada. Todas las actividades que incluyen gastos adicionales son opcionales y los estudiantes pueden optar por no participar si deciden no pagar los gastos adicionales.

15. Alojamiento

- A los estudiantes que lleguen a una casa de familia o residencia entre las 22:00 y las 08:00 se les puede solicitar que reserven un alojamiento alternativo en un hotel en su primera noche debido a la llegada tardía o anticipada al alojamiento. Algunas opciones de alojamiento pueden cobrar recargos por llegada tardía. Esta información está disponible en el momento de la reserva.
- A los estudiantes que se alojen en residencias se les puede cobrar un depósito reembolsable por el alojamiento a su llegada.
- Ten en cuenta que las tarifas de los depósitos varían según la ubicación de la escuela y que la tarifa y el procedimiento se indican en la hoja informativa sobre la residencia. Las estancias parciales de entre 3 y 6 noches se cobrarán como una semana de alojamiento. Las estancias de 1 o 2 noches están sujetas a disponibilidad y se aplicará la tarifa por noche. Siempre que sea posible, se tendrán en cuenta las necesidades dietéticas especiales. La disponibilidad y las tarifas aplicables se confirmarán previa solicitud.
- EC puede recurrir a socios cuidadosamente seleccionados para alojar a los estudiantes con familias anfitrionas adecuadas. Si EC recibe resultados positivos en la solicitud de visado menos de 7 días laborables antes de la llegada, EC se reserva el derecho de ofrecer un alojamiento alternativo, lo que puede suponer gastos adicionales.
- Si el día de llegada se pospone debido a retrasos en las solicitudes de visado, EC no puede garantizar la asignación del alojamiento original. Si EC ha incurrido en gastos por reservar el alojamiento para el estudiante debido a cambios en el estado del visado, EC se reserva el derecho de repercutir dichos gastos.
- Las extensiones del alojamiento después de la llegada están sujetas a disponibilidad y no pueden garantizarse. Tenga en cuenta que las extensiones de última hora pueden estar sujetas a un aumento de precio.
- Las solicitudes de alojamiento para el próximo año natural se cotizarán según las tarifas de este año. En caso de que EC deje de ofrecer el producto de alojamiento confirmado, las escuelas ofrecerán una alternativa comparable.
- Las solicitudes de alojamiento con más de dos años de antelación solo pueden confirmarse para estancias en familias a las tarifas actuales.
- La tarifa del año de reserva para aplazamientos solo se puede garantizar hasta 12 meses a partir de la fecha de inicio de la reserva original. En caso de que EC deje de ofrecer el producto de alojamiento confirmado, las escuelas ofrecerán una alternativa comparable. Si la reserva se aplaza más, se aplicarán nuevas tarifas y se pedirá a los estudiantes que paguen la diferencia por cualquier mejora.
- No garantizamos el alojamiento compartido por géneros. Sin embargo, los estudiantes que compartan la misma habitación deben ser del mismo género. Se pueden hacer excepciones para parejas adultas o hermanos que viajen a una casa de familia/residencia y soliciten alojarse en la misma habitación.
- Las escuelas harán todo lo posible para garantizar que los estudiantes no sean asignados a compartir una habitación/apartamento con hablantes del mismo idioma. Sin embargo, esto se basa en la disponibilidad y es posible que no sea posible desde el punto de vista operativo.
- Planes de pago disponibles para estudiantes de larga duración

16. Alojamiento para menores (menores de 18 años)

- Cuando se alojen en un alojamiento de EC, los menores de 18 años deben residir en la misma habitación que sus padres o tutores.
- No se permite solicitar que hermanos de distinto género compartan el mismo alojamiento en familias cuando uno o ambos sean menores de edad.
- Solo en MALTA: los menores deben alojarse en un alojamiento individual en una familia de EC. Alternativamente, se puede reservar alojamiento en EC en un apartamento privado junto con un padre o tutor durante toda la estancia en Malta.

- Los menores deben reservar un alojamiento en casa de familia con media pensión con EC durante toda su estancia hasta que cumplan 18 años. Habitación doble si los dos estudiantes que viajan juntos son del mismo género. Solo se harán excepciones cuando los menores se alojen con sus padres o tutores legales de 25 años o más (según lo designado y confirmado en el formulario de consentimiento parental proporcionado). Los estudiantes que hayan reservado un curso para adultos y no viajen con un padre o tutor y lleguen o salgan entre las 20:00 y las 8:00 deben adquirir los traslados a través de EC.

17. Impuestos locales

Los impuestos locales pueden aplicarse a la reserva de un estudiante y se mostrarán claramente en la facturación.

18. Supervisión

Tenga en cuenta que EC no proporciona supervisión para los estudiantes que reservan un curso para adultos. Todos los estudiantes menores de 18 años deberán completar un formulario de autorización de los padres antes de la llegada. Hable con su contacto de reserva para.

19. Asistencia

EC exige que los estudiantes mantengan un nivel de asistencia mínimo del 80 % (85 % en Irlanda). Las clases perdidas no se recuperarán.

20. Expulsión

EC se reserva el derecho de expulsar a los estudiantes por comportamiento inaceptable o ilegal o por falta de asistencia. No se realizará ningún reembolso y las cuotas pendientes de pago deberán abonarse inmediatamente. La repatriación correrá a cargo del estudiante. Los estudiantes expulsados de un curso de EC ya no tendrán derecho al alojamiento de EC. Se aplicarán las políticas de reembolso del alojamiento.

EC tiene una política de tolerancia cero con la discriminación, el acoso y el hostigamiento en el lugar de trabajo, el aula o el alojamiento. La discriminación, el acoso y el hostigamiento de cualquier tipo son inaceptables, contrarios a la ley y no serán tolerados.

EC espera que los estudiantes se comporten de manera respetuosa con quienes les rodean. Las conductas inapropiadas incluyen, entre otras:

- perturbaciones del entorno de aprendizaje o del entorno de vida proporcionado por EC (es decir, uso de lenguaje soez, acoso, etc.);
- la destrucción deliberada, el uso indebido o el robo de propiedad de EC, del alojamiento de EC o de la propiedad de compañeros de clase, anfitriones de familias de acogida o compañeros de piso;
- Violencia o amenazas de violencia hacia personas o propiedades de estudiantes o personal de la escuela.
- acoso sexual, incluidas las insinuaciones no deseadas o cualquier otro comportamiento inadecuado de naturaleza sexual.
- uso indebido del correo electrónico o del acceso a Internet;
- incumplimiento de las leyes de derechos de autor y
- el consumo de drogas (incluida la marihuana, cuando sea legal) o alcohol en las instalaciones de EC y/o siendo menor de edad.

21. Fotografía y filmación

Los estudiantes aceptan que las fotografías, videos, obras de arte u otros trabajos, así como los testimonios grabados o escritos, puedan ser utilizados, almacenados o transferidos internacionalmente por EC, o por un agente tercero, con fines promocionales, incluyendo materiales de marketing impresos y online y en cualquier red social, sin necesidad de consentimiento o notificación adicionales. Si los estudiantes no desean participar, EC respetará sus deseos, pero es responsabilidad del estudiante ausentarse de la fotografía/video.

22. Protección de Datos

Cualquier información proporcionada a EC podrá conservarse en un ordenador y se utilizará de acuerdo con su registro de protección de datos y las leyes nacionales de protección de datos aplicables. EC podrá revelar los datos personales pertinentes, incluidos los datos personales sensibles de carácter médico, al personal pertinente de EC y a terceros cuando exista una necesidad u obligación legítima de hacerlo y cuando la divulgación de la información y la forma de hacerlo cumplan con las leyes nacionales de privacidad. No compartiremos información sensible sobre los estudiantes con terceros, incluidos padres, tutores legales, cuidadores, familiares cercanos u organismos gubernamentales pertinentes sin el consentimiento del estudiante, a menos que existan motivos razonables para creer que la salud, la seguridad y/o el bienestar del estudiante y/o de otras personas están en peligro, si alguna necesidad especial identificada está afectando a la capacidad del estudiante para participar, aprender y rendir en un programa de EC y/o cuando la ley nos obligue a hacerlo. La política de privacidad se puede consultar aquí <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

23. Declaración de salud

En el momento de la reserva, pedimos a los estudiantes que revelen cualquier enfermedad mental o física, alergia, discapacidad o condición que pueda interferir en su capacidad para completar con éxito su programa, que puedan afectar al bienestar de cualquier otro estudiante o miembro del personal, que puedan requerir supervisión, tratamiento o intervención de emergencia durante el período de inscripción del estudiante, o que puedan requerir adaptaciones especiales.

EC no discriminará por ninguna de las condiciones mencionadas anteriormente y proporcionará adaptaciones razonables para satisfacer las necesidades de todos los estudiantes. No obstante, EC se reserva el derecho de dar por terminada la matrícula de un estudiante si su participación representa un riesgo para su propia salud y seguridad, la de otros estudiantes o la del personal, o si, a pesar de las adaptaciones razonables, en opinión de EC, la condición física o mental del estudiante le impide completar con éxito su programa. Los reembolsos se realizarán según los plazos establecidos en los términos y condiciones. Cuando sea un requisito obligatorio, EC podrá solicitar una prueba de un certificado válido de vacunación contra la COVID-19 como parte del proceso de confirmación de la reserva.

24. Daños a la propiedad

Los estudiantes deben pagar el coste total de cualquier daño que causen a la propiedad. Se pueden aplicar depósitos por daños a determinadas opciones de alojamiento. Estos se pagan al hacer el registro de entrada o el primer día de clase.

25. Seguro

Existe un seguro disponible para los estudiantes de EC:

Reino Unido, Irlanda y Malta: Seguro médico (cobertura médica de emergencia) y de viaje combinados.

Ciudad del Cabo: solo seguro médico

Para obtener información detallada sobre las pólizas de seguro mencionadas, consulte a su contacto de EC o el sitio web de EC Partners. Los estudiantes no están obligados a contratar un seguro con EC, pero deben tener un seguro médico, de accidentes y de viaje mientras asisten a cualquier programa.

26. Responsabilidad

EC, su personal y sus representantes no serán responsables de pérdidas, daños o lesiones a personas o bienes, independientemente de su causa, salvo en los casos en que la responsabilidad sea impuesta expresamente por la ley. EC no será responsable en caso de que cualquier servicio contratado para ser prestado por EC resulte imposible de prestar por cualquier motivo o causa ajena al control de EC.

27. Fuerza mayor

EC no será responsable del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones si dicho incumplimiento se debe a una causa ajena al control razonable de EC y, a pesar del ejercicio de una diligencia razonable y sin incurrir en costes adicionales, no puede prevenirse ni evitarse. Los casos de fuerza mayor incluirán, entre otros, actos gubernamentales, guerras, amenazas de guerra, disturbios, conflictos civiles, disturbios laborales generales, como boicots, huelgas, cierres patronales o directivas de «trabajo lento», actividades terroristas, desastres naturales o nucleares, condiciones meteorológicas inusualmente adversas, cierre de un centro de EC, enfermedades infecciosas, virus, plagas, crisis sanitarias epidémicas o pandémicas (causadas por virus como el Ébola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 y otras enfermedades transmisibles), o cualquier medida adoptada por un gobierno o autoridad pública, incluida la prohibición de entrada en un país o región de un país, la promulgación de medidas de cuarentena, la orden de «confinamiento» de todo o parte de un país.

Se reconoce que la crisis sanitaria epidémica relacionada con la COVID-19 y cualquier cuarentena y medidas relacionadas de una autoridad gubernamental se considerarán un caso de fuerza mayor a efectos de los presentes Términos y condiciones de EC, aunque la crisis sanitaria haya surgido antes de la fecha de entrada en vigor.

28. Agentes

Los Términos y Condiciones de EC son aplicables a todos los estudiantes y agentes que representan a los estudiantes.

29. Precios válidos

Los precios son válidos para fechas de inicio a partir del 1 de enero de 2026. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y se confirmarán en la factura. EC no se hace responsable si un tercero cotiza un precio incorrecto.

30. Términos y condiciones

Los términos y condiciones actuales de EC sustituyen a cualquier término y condición anterior que fuera aplicable en el momento de la reserva del estudiante. Los términos y condiciones más actualizados se pueden encontrar en www.ecenglish.com.

1. Pagos

Los pagos pueden realizarse mediante transferencia bancaria o tarjeta de crédito y deben recibirse en su totalidad 3 días hábiles antes de la fecha de inicio del curso. Se debe abonar un depósito de una semana de matrícula inmediatamente después de la reserva, mediante tarjeta de crédito o transferencia bancaria.

No se aceptarán nuevas reservas después del miércoles para los programas que comienzan el lunes siguiente. Solo se enviará una confirmación de la reserva cuando se haya recibido el pago completo. Los datos bancarios se indican en la factura. El pago debe incluir todos los gastos de transferencia bancaria (incluidos los gastos de los bancos intermediarios).

2. Tarifas de reembolso y cancelación

Si EC cancela un programa después de la inscripción de un estudiante, EC reembolsará todo el dinero ya pagado.

- Todos los reembolsos se hacen al pagador de la tarifa original.
- Una vez que se han emitido los libros electrónicos (material), la tarifa de materiales no es reembolsable.
- Los reembolsos se realizarán en un plazo de 45 días naturales a partir de la fecha documentada de la cancelación.

Cancelación del curso antes de la fecha de inicio del curso

Para los estudiantes que cancelen 14 días o más antes de la fecha de inicio del curso, EC reembolsará las tarifas recibidas en su totalidad.

A los estudiantes que cancelen o pospongan en menos de 14 días antes del curso se les cobrará una tarifa de cancelación equivalente a 1 semana de matrícula.

Cancelación o reducción del curso después de la fecha de inicio

Después de la fecha de inicio del curso de un estudiante, cualquier lección a la que no se haya asistido o a la que se haya llegado tarde, las horas reducidas, canceladas o acortadas, a petición del estudiante, no son reembolsables. Si el horario personal de un estudiante cambia, los estudiantes pueden tomarse un descanso de sus estudios o solicitar un cambio de zona horaria antes del miércoles anterior a los cambios deseados.

Para cualquier lección perdida debido a problemas técnicos que se originan en la conexión a Internet del estudiante o equipo defectuoso, EC no reembolsará, reducirá las tarifas, el crédito ni ofrecerá lecciones adicionales.

Si un estudiante inscrito en el Programa EC Live University Pathways alcanza el nivel requerido para la colocación universitaria antes del tiempo de finalización estimado en el momento de la reserva, el estudiante puede ser elegible para recibir un reembolso completo por las semanas canceladas. Los estudiantes elegibles deben tener un plan de estudios establecido al momento de la reserva para calificar y los estudiantes que cambian su nivel objetivo durante el programa no son elegibles.

En el caso poco probable de que EC sea responsable de las dificultades técnicas que obstaculicen la capacidad del estudiante para seguir las lecciones, se le otorgará un crédito al estudiante por las lecciones perdidas.

3. Cambios en la inscripción

EC se reserva el derecho de cobrar una tasa administrativa de 50 EUR/CAD cada vez que se modifique el curso después de que EC haya confirmado la inscripción inicial.

No se pueden realizar cambios en el programa de un estudiante una vez que ha comenzado la semana.

Una rebaja en el tipo de curso después de la reserva se considera una cancelación y se aplicarán las mismas políticas de reembolso.

Todas las lecciones One-to-One requieren un aviso de 24 horas para los aplazamientos. Si la notificación se recibe en menos de 24 horas, la lección se cobrará en su totalidad.

4. Días festivos que caen en día laborable

Días festivos: 1 de enero, 3 de abril, 6 de abril, 25 y 28 de diciembre.

Los días festivos que caigan durante el programa del estudiante aparecerán en la confirmación de la reserva y no se reembolsarán las clases perdidas por ser día festivo.

Todas las fechas de inicio de cursos publicadas caen en lunes. No obstante, si este día es festivo, el curso comenzará el siguiente día laborable.

5. Nivel de inglés

Si un estudiante no tiene el nivel mínimo de inglés requerido para seguir un curso específico, según lo determinado por la prueba de nivel de EC, EC Live se reserva el derecho de trasladar al estudiante a un curso adecuado.

6. Información sobre las clases en directo

Los cursos se imparten de lunes a viernes y se programan en las zonas horarias elegidas. EC se reserva el derecho de cambiar la estructura del horario. Las lecciones individuales dependen de la disponibilidad de los profesores y se programarán acordeamente.

Es posible que no logren asignarse las lecciones individuales reservadas con menos de 24 horas de anticipación.

7. Fotografía/Filmación y grabación

Los estudiantes aceptan que las fotografías, vídeos, ilustraciones u otras obras, así como los testimonios grabados o escritos, puedan ser utilizados, almacenados o transferidos internacionalmente por EC, o por un agente tercero, con fines promocionales, incluyendo materiales de marketing impresos y online y en cualquier red social, sin necesidad de consentimiento o notificación adicionales. Si los estudiantes no desean participar, EC respetará su decisión, pero es responsabilidad del estudiante ausentarse de la fotografía/vídeo. Las clases en línea pueden grabarse con fines de calidad y formación.

Los estudiantes también aceptan asegurarse de que su cámara web esté encendida durante cada lección.

8. Comportamiento en línea

Los alumnos deben respetar a sus compañeros y profesores tomando sus clases en un entorno adecuado (silencioso, con un fondo claro y la cámara encendida).

Tanto los alumnos como los profesores deben solicitar autorización antes de grabar cualquier parte de una clase. Los alumnos no deben grabar ninguna parte de la clase principal con sus profesores a menos que tengan su permiso.

Los alumnos no deben compartir ninguna información personal en la plataforma Zoom. Zoom cuenta con un inicio de sesión seguro.

Los alumnos que publiquen materiales inapropiados u ofensivos podrán ser expulsados del curso y cualquier material inapropiado publicado en la plataforma Zoom será eliminado inmediatamente.

9. Protección de Datos

Cualquier información proporcionada a EC podrá conservarse en un ordenador y se utilizará de acuerdo con su registro de protección de datos y las leyes nacionales de protección de datos aplicables. EC podrá revelar los datos personales pertinentes, incluidos los datos personales sensibles de carácter médico, al personal pertinente de EC y a terceros cuando exista una necesidad u obligación legítima de hacerlo y cuando la divulgación de la información y la forma de hacerlo cumplan con las leyes nacionales de privacidad. No compartiremos información sensible sobre los estudiantes con terceros, incluidos padres, tutores legales, cuidadores, familiares cercanos u organismos gubernamentales pertinentes sin

El consentimiento del estudiante, a menos que existan motivos razonables para creer que la salud, la seguridad y/o el bienestar del estudiante y/o de otras personas están en peligro, si alguna necesidad especial identificada está afectando a la capacidad del estudiante para participar, aprender y alcanzar los objetivos de un programa de EC y/o cuando la ley nos obligue a hacerlo. La política de privacidad se puede consultar aquí www.ecenglish.com/en/privacy-policy.

10. Responsabilidad

EC, su personal y sus representantes no serán responsables de pérdidas, daños o lesiones a personas o bienes, independientemente de su causa, salvo en los casos en que la responsabilidad sea impuesta expresamente por la ley. EC no será responsable en caso de que cualquier servicio contratado para ser prestado por EC resulte imposible de prestar por cualquier motivo o causa ajena al control de EC.

11. Fuerza mayor

EC no se hará responsable del incumplimiento de cualquiera de sus obligaciones si dicho incumplimiento se debe a causas ajenas al control razonable de EC y, a pesar del ejercicio de una diligencia razonable y sin incurrir en costes adicionales, no puede prevenirse o evitarse. Los casos de fuerza mayor incluirán, entre otros actos gubernamentales, guerras, amenazas de guerra, disturbios, conflictos civiles, disturbios laborales generales, como boicots, huelgas, cierres patronales o directivas de «trabajo lento», actividades terroristas, desastres naturales o nucleares, apagones continuos, interrupciones del servicio de computación en la nube, ciberataques, condiciones meteorológicas inusualmente adversas, cierre de un centro de EC, enfermedades infecciosas, virus, plagas, epidemias o crisis sanitarias pandémicas (causadas por virus como el Ébola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 y otras enfermedades transmisibles), o cualquier medida adoptada por un gobierno o autoridad pública, incluida la prohibición de entrada en un país o región de un país, la promulgación de medidas de cuarentena o la orden de «confinamiento» de todo o parte de un país.

Se reconoce que la crisis sanitaria epidémica relacionada con la COVID-19 y cualquier cuarentena y medidas relacionadas de una autoridad gubernamental se considerarán un caso de fuerza mayor a efectos de los presentes Términos y condiciones de EC, aunque la crisis sanitaria haya surgido antes de la fecha de entrada en vigor.

12. Agentes

Los Términos y Condiciones de EC son aplicables a todos los estudiantes y agentes que representan a los estudiantes.

13. Precios válidos

Los precios son válidos para fechas de inicio a partir del 1 de enero de 2026. Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso y se confirmarán en el momento de la facturación.

14. Actualizaciones de los términos y condiciones

Todos los términos y condiciones están sujetos a cambios. Los términos y condiciones más actualizados se pueden encontrar en www.ecenglish.com.