

REINO UNIDO, IRLANDA, MALTA, ÁFRICA DO SUL E DUBAI

1. PAGAMENTOS

Pagamentos podem ser feitos por transferência bancária ou cartão de crédito e deverão ser recebidos integralmente em até 14 dias antes da data de início do curso. Um depósito não reembolsável deve ser feito imediatamente após a matrícula. A confirmação da matrícula só será enviada quando o depósito não reembolsável for recebido. Os dados bancários são fornecidos na fatura. O pagamento deverá incluir todos os encargos de transferência bancária (incluindo encargos bancários intermediários).

Apenas Irlanda: Os pagamentos devem ser feitos através de nossa conta Transfermate Education em <https://ecenglish.paytostudy.com/>.

2. VISTOS

A EC não pode ser responsabilizada pelas decisões tomadas pelas embaixadas ou pelos funcionários dos serviços de imigração relativamente aos vistos de entrada ou às prorrogações de vistos.

Informações sobre vistos só podem ser fornecidas pela embaixada, consulado ou outras instituições competentes. Estudantes devem contactar a embaixada, consulado ou órgão adequado local para garantir que estão autorizados a entrar e estudar no país escolhido. O curso será cancelado sem um visto válido.

É da responsabilidade do requerente assegurar-se de que estão a ser seguidos os regulamentos/processos mais atualizados. A EC não pode ser responsabilizada por quaisquer alterações aos regulamentos relativos a vistos que ocorram depois de a reserva ter sido confirmada em conformidade com os regulamentos então em vigor.

Uma taxa de entrega de documentos de visto ou taxa postal é cobrada cada vez que os documentos devem ser enviados por entrega expressa ou postal. Consulte as páginas de cada escola para saber as taxas exatas.

Se um pedido de visto for rejeitado e recebermos provas escritas pelo menos 7 dias antes da chegada, reembolsaremos as taxas recebidas, deduzidas quaisquer despesas bancárias, quaisquer taxas não reembolsáveis (taxa de inscrição, taxas de correio e despesas bancárias) e taxas de cancelamento das acomodações, se aplicável.

No caso de visto negado com menos de 7 dias antes da chegada, serão aplicadas taxas de cancelamento (ver parágrafo 3).

3. TAXAS DE REEMBOLSO E CANCELAMENTO

Taxas não reembolsáveis: As seguintes taxas não são reembolsáveis quando aplicáveis: Depósitos, taxas de matrícula, materiais do curso, taxas de seguro, correio e taxas de acomodação. Se a EC cancelar um programa após a matrícula do aluno, a EC reembolsará todas as quantias já pagas à EC.

Estudantes que necessitam de visto/autorização de residência temporária podem não ser capazes de encurtar o curso devido aos termos do visto/autorização de residência temporária.

Ao determinar o número de semanas do programa de um estudante, a EC irá considerar uma semana parcial equivalente a uma semana completa, caso o aluno esteja presente pelo menos um dia durante a semana programada.

Caso seja devido um reembolso, os reembolsos rateados serão calculados semanalmente. Todos os reembolsos serão feitos no prazo de 60 dias após o cancelamento, salvo indicação em contrário pela legislação local.

Todos os alunos que frequentam um Centro EC estarão sujeitos às políticas específicas do Contrato de Inscrição e Reembolso do destino.

CANCELAMENTO DO CURSO ANTES DA CHEGADA

Todas as escolas - Valor do Programa

Para estudantes que cancelarem 14 dias ou mais antes da data de início do curso ou para estudantes que tiveram seu pedido de visto rejeitado, a EC reembolsará as taxas recebidas integralmente menos as taxas não reembolsáveis (ver taxas listadas acima), o valor dessas taxas varia de acordo com de acordo com a região, os custos estão listados para cada escola na tabela de preços. Aos alunos que cancelarem ou adiarem menos de 14 dias antes da data de início do curso será cobrada uma taxa de cancelamento equivalente a 1 semana de aula e todas as taxas não reembolsáveis (ver taxas listadas acima).

Todas as Escolas – Acomodação:

Aos estudantes que cancelarem ou adiarem 14 dias ou menos antes das datas de acomodação, por motivos que não sejam a recusa do visto, será cobrada uma taxa de acomodação de duas semanas, à taxa cotada na lista de preços da acomodação reservada e da taxa de colocação de acomodação. As acomodações reservadas através da EC que não estejam sujeitas aos termos padrão de cancelamento deverão ser canceladas ou adiadas de acordo com os termos de cancelamento citados no momento da reserva para evitar uma taxa de cancelamento que pode equivaler ao valor total da estadia.

Consulte também os T&C de cada residência, que estão disponíveis nas fichas informativas relevantes encontradas no site dos nossos parceiros (partners. ecenglish.com), ou verifique com o seu representante da EC.

CANCELAMENTO DE CURSO, REDUÇÃO DO PROGRAMA DEPOIS DO INICIO, OU "NO SHOW".

Todas as escolas - Valor do Programa

Após a data de início do curso de um aluno, as horas de aula reduzidas, canceladas ou encurtadas, a pedido do aluno, não são reembolsáveis.

Todas as Escolas – Acomodação:

Os alunos que cancelarem suas acomodações devem notificar por escrito 4 semanas antes da data de saída. Se o período de aviso de 4 semanas não for

fornecido, será aplicada uma taxa de cancelamento equivalente a 4 semanas do custo da acomodação. Após dedução do preço da acomodação utilizada à tarifa indicada na tabela de preços, incluindo o período de pré-aviso exigido cobrado à mesma tarifa, os alunos serão reembolsados dos restantes custos de acomodação.

Nota: Algumas opções de acomodação podem estar sujeitas a taxas de cancelamento alternativas. Caso sejam diferentes do descrito acima, estudantes serão notificados no momento da reserva.

Consulte também os T&C de cada residência, que estão disponíveis nas fichas informativas relevantes encontradas no site dos nossos parceiros (partners. ecenglish.com), ou verifique com o seu representante da EC.

Prazos de Reembolso (todas as escolas)

Para alunos que cancelarem antes da chegada, os reembolsos serão feitos dentro de 60 dias do primeiro dia de aula agendado ou da data documentada do cancelamento, o que ocorrer primeiro. Para estudantes que cancelem após a chegada, o reembolso devido será pago no prazo de 60 dias a partir da data da determinação do cancelamento. Quaisquer reembolsos devidos serão pagos à pessoa ou organização que originalmente pagou as taxas.

4. ALTERAÇÕES NA MATRÍCULA

A EC reserva-se o direito de cobrar uma taxa de administração de 50GBP/80EUR cada vez que o curso, acomodação ou centro for alterado ou adiado após a EC ter confirmado a inscrição inicial. Isso também inclui solicitações de alterações enquanto o aluno estiver na escola. Um downgrade no tipo de curso após a reserva é considerado um cancelamento e as mesmas políticas de reembolso serão aplicadas.

5. INTERVALOS NAS SESSÕES

Os intervalos das sessões dependem do destino, duração do curso e requisitos de visto e estão sujeitos à política de intervalos de sessões da EC, disponível em: <https://partners.ecenglish.com/assets/resources/session-break-policy>.

6. FERIADOS PÚBLICOS EM 2025 QUE COINCIDAM COM UM DIA DE SEMANA

Todos os centros EC estarão fechados nos feriados públicos. Uma lista atualizada de datas de feriados pode ser encontrada nas páginas de cada escola e no site da EC. Os centros/escolas não compensam as aulas perdidas nessas datas. Exceções são feitas para aulas particulares, que serão compensadas. Não há reembolso para aulas perdidas devido a um feriado público. Todas as datas de início do curso publicadas caem em uma segunda-feira, no entanto, se esse dia for feriado, o curso começará no próximo dia útil.

Dubai: 01 de abril, 02 de junho e 05 de junho: Esses feriados estão sujeitos a anúncios oficiais do governo. Recomendamos fortemente confirmar as datas exatas mais perto da época para garantir um planejamento preciso para seu curso. Não haverá reembolsos, aulas de recuperação ou descontos para aulas perdidas nessas datas.

7. FERIADOS DE NATAL / ANO NOVO 2025/2026

As escolas estarão fechadas apenas nos feriados durante esse período (consulte a tabela de preços de cada escola). As aulas não serão compensadas nestes dias.

Tenha em atenção que o dia 26 de dezembro não é um feriado em Malta e no Dubai; no entanto, as escolas nestes locais continuarão fechadas e as aulas não serão reagendadas.

8. REDUÇÃO DE AULAS

A EC se reserva o direito de reduzir o número de aulas em uma sala devido ao número insuficiente de alunos. As aulas podem ser reduzidas dos seguintes modos:

- Cursos de 20/24/26 aulas por semana: Se houver 1-3 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 10 aulas/semana; se houver 4-6 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 15 aulas/semana.
- Cursos de 30 aulas por semana: Se 1-3 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 15 aulas/semana; Se 4-6 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 20 aulas/semana.
- Cursos em mini-grupo de 20 aulas por semana: Se 1-3 alunos na turma, as aulas são reduzidas para 10 aulas/semana.
- Cursos em mini-grupo de 30 aulas por semana: Se 1-3 alunos da turma, as aulas são reduzidas para 15 aulas/semana.
- Alunos com mais de 30 anos podem ser convidados a juntar-se a uma turma de alunos com mais de 16 anos como alternativa a uma redução de aulas.

9. AULAS INDIVIDUAIS

Todas as aulas particulares exigem aviso prévio de 72 horas para cancelamento, adiamento ou alterações para que o reembolso seja calculado. Aulas canceladas, adiadas ou alteradas em menos de 72 horas serão cobradas integralmente.

Aulas particulares reservadas por pacote (20 lições ou mais por semana) serão tratadas como qualquer outro programa da EC e reembolsadas de acordo com os termos e condições padrão.

Aulas individuais dependem da disponibilidade de professores e espaço em sala de aula, e serão programadas em conformidade com a disponibilidade de ambos. As aulas podem ser oferecidas fora do horário regular de aula e estão sujeitas à disponibilidade do professor e da sala de aula.

Recomendamos reservar com mais de 48 horas de antecedência, pois a disponibilidade não pode ser garantida se o período for menor que isso.

10. REEMISSÃO DE CERTIFICADOS PERDIDOS/EXTRAVIADOS

Reimpressão em papel 30GBP / 30EUR Os documentos eletrônicos podem ser enviados gratuitamente.

11. NÍVEL DE INGLÊS

Se o estudante não possui o nível mínimo de Inglês para acompanhar um curso específico, conforme determinado no teste de nivelamento da EC, a EC se reserva o direito de transferir o aluno para um curso do nível apropriado.

12. BOLSAS DE ESTUDO

Os beneficiários de bolsas de estudo ou de subsídios do governo devem pagar um depósito para a escola que desejam frequentar nos casos em que o reembolso não é realizado antes do início do curso.

13. TRASLADOS DE/PARA AEROPORTO

Os detalhes do voo, incluindo: horário de chegada, números do voo, companhia aérea e ponto de origem, devem ser informados 7 dias antes da chegada para que a EC forneça o serviço de transfer do aeroporto. Nenhum reembolso será concedido nesse serviço se os detalhes do voo não forem enviados à EC pelo menos 7 dias antes da chegada. As taxas de transfer do aeroporto incluem um tempo de espera máximo de 01 hora. No caso de atrasos superiores a 01 hora, será cobrada uma taxa adicional na escola. Cancelamentos de transferência feitos dentro de 48 horas antes da chegada serão cobrados integralmente. Estudantes menores de 18 anos com reserva em um curso para adultos e que não viajam com os pais ou responsáveis são obrigados a comprar o serviço de transfer através da EC.

14. INFORMAÇÕES SOBRE AS AULAS

Os cursos acontecem de segunda a sexta-feira e são agendados pela manhã e/ou tarde dependendo do local. A EC reserva-se o direito de alterar a estrutura do horário. A EC reserva-se o direito de utilizar salas de aula em instalações alternativas de padrão semelhante.

Aulas com enfoque especial, workshops gratuitos de idiomas e outras atividades podem variar entre os centros e estão sujeitas a alterações e disponibilidade. Qualquer aula que for cancelada pela EC terá reembolso total.

Inglês na Cidade - algumas atividades fora da sala de aula podem implicar em custos adicionais para transporte ou admissão. Todas as atividades que incluem valores adicionais são opcionais e os estudantes podem optar ou não por pagar as taxas extras.

15. ACOMODAÇÃO

- Os estudantes que chegam à casa de família ou residência entre 22h00 e 08h00 podem ser solicitados a reservar acomodação alternativa em um hotel na primeira noite devido à chegada tardia/cedo ao alojamento. Algumas opções de acomodação podem cobrar sobretaxas de chegada tardia. Esta informação está disponível no momento da reserva.
- Um depósito reembolsável de acomodação pode ser cobrado na chegada aos alunos que fiquem em residência estudantil.
- Observe que as taxas de depósito variam de acordo com a localização da escola e a taxa e o procedimento estão listados na ficha informativa da Residência. Uma semana parcial entre 3 e 6 noites será cobrada como 1 semana de alojamento. Estadias de 1 ou 2 noites estão sujeitas a disponibilidade e será aplicado preço por noite. Sempre que possível, serão atendidas necessidades dietéticas especiais. A disponibilidade e quaisquer taxas aplicáveis serão confirmadas mediante solicitação.
- A EC pode usar parceiros cuidadosamente selecionados para hospedar estudantes com provedores de homestay. Caso a EC receba os resultados positivos do pedido de visto menos de 7 dias úteis antes da chegada, a EC reserva-se o direito de oferecer acomodação alternativa, que pode incorrer em custos adicionais.
- Caso o dia de chegada seja adiado devido a pedidos de visto atrasados, a EC não pode garantir a alocação original da acomodação. Caso a EC tenha incorrido em quaisquer despesas ao reservar a acomodação para o aluno devido a mudanças no status do visto, a EC reserva-se o direito de repassar essas despesas.
- As extensões de acomodação após a chegada estão sujeitas à disponibilidade e não podem ser garantidas. Observe que as extensões de última hora podem estar sujeitas a um aumento de preço.
- Os pedidos de acomodação para o próximo ano-calendário serão cotados de acordo com as taxas intermediárias do próximo ano. Caso a EC deixe de oferecer o produto de acomodação confirmado, as escolas oferecerão uma alternativa comparável.
- Solicitações de acomodação com mais de 2 anos de antecedência só podem ser confirmadas para estadia em casa de família com as tarifas atuais.
- A taxa do ano de reserva para diferimentos só pode ser garantida por até 12 meses a partir da data de início da reserva original. Caso a EC deixe de oferecer o produto de acomodação confirmado, as escolas oferecerão

uma alternativa comparável. Se a reserva for adiada, novas tarifas serão aplicadas e os alunos deverão pagar a diferença por qualquer upgrade.

- Não garantimos acomodação compartilhada por um único gênero. No entanto, os estudantes que compartilham o mesmo quarto devem ser do mesmo sexo. Exceções podem ser feitas para casais adultos ou irmãos viajando para uma casa de família/residência que solicitem acomodação no mesmo quarto.
- As escolas farão todos os esforços para garantir que os alunos não sejam designados para dividirem um quarto/apartamento com falantes da mesma língua. No entanto, isto baseia-se na disponibilidade e pode não ser operacionalmente possível.
- Planos de pagamento disponíveis para estudantes de longa duração

16. ACOMODAÇÃO PARA ALUNOS MENORES DE 18 ANOS

- Ao ficar em uma acomodação da EC, o menor de 18 anos deverá residir no mesmo quarto que os pais ou responsável.
- Solicitação de irmãos de gênero misto para compartilhar a mesma casa de família quando um ou ambos são menores de idade não é permitido.
- Somente MALTA – Menores devem ficar em acomodação individual em casa de família na EC. Alternativamente, uma acomodação da EC pode ser reservada em um apartamento privado juntamente com um dos pais ou responsável durante toda a estadia em Malta.
- Os menores de idade são obrigados a reservar uma casa de família com meia pensão com a EC para a duração da sua estadia até completarem 18 anos. Quarto duplo se dois estudantes viajando juntos apenas se forem do mesmo sexo. Só serão abertas exceções quando os menores ficarem alojados com os seus pais ou tutores legais com 25 anos de idade ou mais (conforme indicado e confirmado através do formulário de consentimento parental fornecido). Os alunos inscritos num curso para adultos que não viajem com um dos pais ou um tutor e que cheguem ou partam entre as 20:00 e as 8:00 horas, têm que obrigatoriamente comprar traslado do aeroporto através da EC.

17. TAXAS LOCAIS

Taxas locais podem ser aplicadas para matrículas e serão claramente exibidas na fatura.

18. SUPERVISÃO

Observe que a EC não fornece supervisão para alunos que reservam um curso para adultos. Todos os alunos menores de 18 anos deverão completar um formulário de autorização dos pais antes da chegada. Por favor, fale com o seu contato de reserva da EC para mais detalhes.

19. PRESENÇA

A EC exige que os alunos mantenham um nível de frequência mínimo de 80% (85% na Irlanda). Quaisquer aulas perdidas não serão recuperadas.

20. EXPULSÃO

A EC reserva-se o direito de expulsar alunos por comportamento inaceitável ou ilegal ou falta de frequência. Nenhum reembolso será concedido e quaisquer taxas não pagas serão pagas imediatamente. A repatriação é por conta do aluno. Os alunos expulsos de um curso EC não são mais elegíveis para a acomodação da EC. Serão aplicadas políticas de reembolso de habitação.

A EC tem uma política de tolerância zero para discriminação, bullying e assédio no local de trabalho, sala de aula ou na acomodação; Discriminação, bullying e assédio de qualquer tipo são inaceitáveis, contra lei e não serão tolerados.

A EC espera que os alunos se comportem de maneira que leve em consideração as pessoas ao seu redor. A conduta inadequada inclui, mas não está limitada a:

- perturbações no ambiente de aprendizagem ou no ambiente de vida fornecido pela EC (ou seja, uso de palavras, assédio, etc.);
- destruição deliberada, uso indevido ou roubo de propriedade da EC, acomodação da EC ou propriedade de colegas de classe, anfitriões ou colegas de casa;
- violência ou ameaças de violência contra pessoas ou bens de estudantes ou pessoal escolar;
- assédio sexual, incluindo avanços indesejados ou qualquer outro comportamento inapropriado de natureza sexual.
- uso indevido de e-mail ou acesso à Internet;
- descumprimento das leis de direitos autorais e
- uso de drogas (incluindo maconha quando legal) ou álcool nas instalações da EC, incluindo moradias na EC e/ou quando for menor de idade.

21. FOTOGRAFIA E FILMAGEM

Os alunos concordam que fotografias, vídeos, ilustrações ou outros trabalhos, assim como testemunhos gravados ou escritos, podem ser utilizados, armazenados ou transferidos internacionalmente pela EC ou por terceiros para fins promocionais, incluindo material de marketing impresso e online em qualquer rede de mídia social, sem consentimento ou notificação adicionais. Se os alunos não desejarem participar, a EC vai respeitar seu desejo, mas é responsabilidade do aluno ausentar-se da fotografia/vídeo. Aulas online podem ser gravadas para verificar qualidade ou como propósito de treinamento.

22. PROTEÇÃO DE DADOS

Qualquer informação fornecida à EC poderá ser conservada em computador e será utilizada de acordo com o seu registo de proteção de dados e com as leis nacionais de proteção de dados aplicáveis. A EC pode divulgar dados pessoais apropriados, incluindo dados pessoais sensíveis de natureza médica, ao pessoal relevante da EC e a terceiros, quando houver uma necessidade ou obrigação legítima de fazê-lo e quando a divulgação das informações e a forma de divulgação das informações estiverem em conformidade com a privacidade nacional leis. Não compartilharemos informações confidenciais sobre os alunos com terceiros, incluindo pais, responsáveis legais, cuidadores, parentes mais próximos ou agências governamentais relevantes sem o consentimento do aluno, a menos que haja motivos razoáveis para acreditar na saúde, segurança e/ou bem-estar do aluno, aluno e/ou outros estiver em risco, se alguma necessidade especial identificada estiver afetando a capacidade do aluno de participar, aprender e ter sucesso em um programa EC e/ou quando a lei exigir que o façamos. A política de privacidade pode ser encontrada aqui <https://www.ecenglish.com/en/privacy-policy>.

23. DECLARAÇÃO DE SAÚDE

No momento da reserva, pedimos que os alunos revelem qualquer doença mental ou física, alergia, deficiência ou condição que possa interferir na sua capacidade de concluir com êxito o programa, que possa afetar o bem-estar de qualquer outro aluno ou funcionário, que possa requeiram acompanhamento, tratamento ou intervenção emergencial durante o período de matrícula do aluno, ou que possam necessitar de acomodação especial.

A EC não fará discriminação com base nas condições acima mencionadas e fornecerá acomodações razoáveis para atender às necessidades de todos os alunos. No entanto, a EC reserva-se o direito de cancelar a matrícula de um aluno se a participação do aluno representar um risco para a sua própria saúde e segurança, a de outros alunos ou de funcionários, ou se, não obstante as adaptações razoáveis, na opinião da EC, a saúde física ou física do aluno condição mental torna o aluno incapaz de concluir com êxito o programa. Os reembolsos serão fornecidos com base nos cronogramas de reembolso de acordo com os termos e condições. Quando for um requisito obrigatório, a EC poderá solicitar comprovativo de um certificado de vacinação Covid-19 válido como parte do processo de confirmação da reserva.

24. DANOS MATERIAIS

Os alunos devem pagar o custo total de qualquer dano que causarem à propriedade. Depósitos contra danos podem ser aplicados a certas opções de acomodação. Estes são pagos no momento do check-in ou no primeiro dia de aula.

25. SEGURO SAÚDE

O seguro estudantil está disponível na EC:

Reino Unido, Irlanda e Malta: Seguro de saúde combinado (cobertura médica de emergência)

e seguro de viagem.

Cidade do Cabo: apenas seguro saúde.

Para informações detalhadas sobre as apólices de seguro acima, consulte o seu contacto na EC ou o site de parceiros da EC. Os estudantes não são obrigados a ter um seguro adquirido junto da EC, mas devem ter um seguro de saúde, acidente e viagem enquanto frequentam qualquer programa.

26. RESPONSABILIDADE

A EC, sua equipe e representantes não serão responsáveis por perdas, danos ou ferimentos a pessoas ou bens, independente da causa, exceto quando a responsabilidade for expressamente imposta por lei. A EC não será responsável no caso de qualquer serviço contratado pela EC se tornar impossível de ser fornecido por qualquer razão ou por causas fora do controle da EC.

27. FORÇA MAIOR

A EC não será responsável por qualquer incumprimento de qualquer uma das suas obrigações se o incumprimento for ocasionado por qualquer causa fora do controlo razoável da EC e, apesar do exercício de diligência razoável e sem incorrer em custos adicionais, não puder ser evitado ou evitado. Eventos de força maior incluirão, mas não se limitarão a, atos do governo, guerra, ameaça de guerra, motim, conflito civil, distúrbios trabalhistas em geral, como boicote, greve, bloqueio ou diretivas 'vá devagar', atividade terrorista, desastre natural ou nuclear, condições climáticas anormalmente adversas, fechamento de um Centro EC, doenças infecciosas, vírus, peste, crises de saúde epidêmicas ou pandêmicas (causadas por vírus como Ebola, H1N1, H5N1, Zika, COVID-19 e outras doenças transmissíveis doenças), ou qualquer ação tomada por um governo ou autoridade pública, incluindo a proibição de entrada num país ou região de um país, a promulgação de medidas de quarentena, ordenando o "lockdown" de todo ou parte de um país.

Reconhece-se que a crise sanitária epidémica relacionada ao COVID-19 e qualquer quarentena e ações relacionadas de uma autoridade governamental serão consideradas um evento de força maior para os fins destes Termos e Condições da EC, mesmo que a crise sanitária tenha surgido antes de a data efetiva.

28. AGENTES

Os termos e condições da EC são aplicáveis a todos os estudantes e agentes que representam os estudantes.

29. VALIDADE DOS PREÇOS

Os preços são válidos para datas de início a partir de 1 de janeiro de 2025. Os preços estão sujeitos a alterações sem aviso prévio e serão confirmados no envio da matrícula. A EC não pode ser responsabilizada se forem indicados preços incorretos por terceiros.

30. TERMOS E CONDIÇÕES

Os Termos e Condições atuais da EC substituem quaisquer Termos e Condições anteriores aplicáveis no momento da reserva do aluno. Os termos e condições mais atualizados podem ser encontrados em www.ecenglish.com.